

**Unternehmenspolitik / Qualitätspolitik**

Die Human Source GmbH bringt Triebfahrzeugführer und Eisenbahnverkehrsunternehmen zusammen.

Als spezifisch ausgebildete Fachkräfte mit umfangreicher eigener Erfahrung im Transportgeschäft auf der Schiene, bekommen unsere Kunden von uns eine bedarfsgerechte Überlassung von umfangreich ausgebildetem und erfahrenem Personal geboten.

Die hochwertige Qualität unserer Dienstleistungen ist eine der Grundlagen einer erfolgreichen Geschäftstätigkeit. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen. Dies erfordert die präzise Abstimmung der Terminzusagen mit den Erfordernissen unserer Kunden sowie gleichmäßige Erfüllung dieser so festgelegten Qualitätsstandards.

Wir arbeiten mit sorgfältig ausgewählten Triebfahrzeugführern zusammen, die Erfahrung auf der Strecke und umfangreiche Routine auf den verschiedensten Triebfahrzeugbaureihen vorweisen können. Unser qualifizierter Personalbestand erlaubt es uns, sowohl für die kurzfristige Überbrückung von personellen Engpässen, als auch bei längerfristigem Bedarf, genau die passenden Mitarbeiter zu vermitteln.

Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht darauf hinzuwirken, dass Umstände, welche die Erfüllung von Anforderungen an unsere Dienstleistungen mit einwandfreier Qualität verhindern, beseitigt werden.

Durch Information und Schulungen fördern wir ein qualitätsbewusstes Verhalten unserer Mitarbeiter.

Die kontinuierliche Verbesserung der qualitätsbezogenen Leistungen ist eine mittel- und auch langfristige Voraussetzung für eine wirksame Senkung unserer Kosten.

Unser Managementverständnis sowie die Einstellung aller Mitarbeiter zur Qualität sind Voraussetzungen für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Grundlage für die Erreichung und ständige Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen ist die bestmögliche Erfüllung der Anforderungen an die von uns ermittelten interessierten Parteien. Hierbei werden selbstverständlich alle diesbezüglichen gesetzlichen und behördlichen Anforderungen beachtet.

Die Ziele bei der Erfüllung von Anforderungen an unsere Dienstleistungen sind die Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit in Verbindung mit der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse.

Berlin, den 01.09.2021

Geschäftsführung

Rev. 2