

Verpflichtung der Leitung zur Qualitätspolitik

Verpflichtung der Leitung

Im Rahmen der unternehmerischen Sorgfaltspflicht hinsichtlich der Qualitätssicherung unserer Dienstleistungen, legen wir mit dem vorliegenden QM-Handbuch unsere Qualitätspolitik fest.

Das QM-Handbuch stellt eine Beschreibung des von uns festgelegten QM-Systems dar. Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsleitung alle Mitarbeiter/-innen ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen dieses QM-Handbuchs und den nachgeschalteten Arbeits- und Prozessanweisungen auszuführen, um sicherzustellen, dass die Qualität aller Produkte unseres Unternehmens den selbstgestellten Anforderungen und den Erwartungen und Anforderungen der Kunden entspricht.

Wir verpflichten uns zur ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung des QM-Systems.

Qualitätspolitik

Die ständige Sicherstellung der Zufriedenheit unserer Kunden und die kontinuierliche Verbesserung gehört zu unseren obersten Unternehmensgrundsätzen. Den Maßstab für die Qualität setzen somit unsere Kunden. Deshalb ist ihr Urteil über unsere Qualität ausschlaggebend.

Zur Sicherung unseres Qualitätsstandards trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Leistung bei. Es wird sichergestellt, dass qualitäts- und sicherheitsrelevante Tätigkeiten geplant und überwacht werden.

Damit erfüllen wir die Qualitätsanforderungen, unserer Kunden sowie die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen. Der Fehlervermeidung messen wir gegenüber der Fehlererkennung besondere Bedeutung bei.

Durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess soll über das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität unserer Maßnahmen permanent gesteigert werden. Den ständig steigenden Ansprüchen unserer Kunden an unsere Leistungsfähigkeit sowie der zunehmenden Bedeutung von Qualitätsaspekten im Rahmen der Planung, Vorbereitung, Durchführung und Evaluation unserer Maßnahmen zur Aktivierung der beruflichen Eingliederung und beruflichen Weiterbildung kann langfristig nur durch gezielte und koordinierte Vorgehensweisen zur Sicherung der Qualität Rechnung getragen werden.

Die Qualitätspolitik unserer Organisation ist im gesamten Unternehmen bekannt und wird regelmäßig auf ihre fortdauernde Angemessenheit überprüft.

Berlin, 01.09.2021

Geschäftsführung

Rev. 2